

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

討議年月日: 令和 7 年 4 月 7 日

公表: 令和 7 年 4 月 17 日

事業所名 ぶどうの木 保護者等数(児童数) 16 回収数 12 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	12				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	10	2			基本2階という施設ですのでそれを理解して頂いた方のみの利用としています。ただ、室内においては手洗いに手すりはあります。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	12				
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	12				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	3	1	放課後児童クラブなどと予定を合わせるのも難しいと思いますし、個人的には一緒に活動する事を特にのぞんでいます。	児童館には放課後時間の多い日は出かけております。社会性をよりつけてもらうよう外出は多く取り入れています。
保護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	12				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8	4			保護者会の参加者が少ない為、今後検討したいと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	12				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	12				
	⑭	個人情報に十分注意している	12				
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	10	2			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	1			年3回しております。火災・豪雨・震災に分け実地しております。今後も継続してまいります。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	11	1		先生の名前や子どもたちの名前を言っているのが、楽しく過ごせているのかなと思います。	
	⑱	事業所の支援に満足している	12			嫌がらずぶどうさんに言ってくれているので、大変助かっております。いろんなイベントも良く考えて下さり有難うございます。	ありがとうございます。今後もご協力よろしくお願い致します。